

令和7年 第38号

「セミセルフレジおよびキャッシュレス決済端末導入」質問書に関する回答一覧

●質問1

【記載箇所】実施要領2業務概要（3）業務期間

5のスケジュールの通り、7月末採択だと納入期限の9月30日がかなりタイトスケジュールですが、多少の調整は可能ですか。

◎回答1

調整は可能ですが、納入期限を超過する恐れがある場合は、企画提案書に納入時期の目安について示してください。なお導入当初は利用できるキャッシュレス決済を限定するなどの対応も視野に入れていきます。

●質問2

【記載箇所】実施要領10（1）提出書類

代表事業者（POS事業者）及び構成事業者（決済事業者）による共同提案の場合は、当該プロポーザル参加に伴う提出書類は全て両社の分が必要となりますか。

◎回答2

共同提案の場合は、「仕様書 5.業務内容 ア POSレジおよび自動釣銭機等、必要機器一式の調達」を担う代表事業者が提案し、提出書類については代表事業者分のみ提出してください。

ただし、構成事業者については「ク 執行体制調書【様式第6】」および企画提案書に示してください。

なお、複数の共同提案に応募することはできません。

●質問3

【記載箇所】実施要領10（1）提出書類

代表事業者（POS事業者）及び構成事業者（決済事業者）による共同提案の場合は、代表事業者の情報のみ様式第2に記載でよろしいか。

◎回答3

本質問への回答は回答2のとおりです。

●質問4

【記載箇所】実施要領12(5)

当日、デモ動画の投影を考えているため、モニターのみ用意できますか。

◎回答4

動画投影用のモニターもしくはプロジェクターおよびスクリーンを当市で用意いたします。HDMI ケーブルはご用意ください。ただし、インターネット環境のご用意はございませんのでご了承ください。

●質問5

【記載箇所】仕様書7

決済手数料の請求方法について、立替金から決済手数料を相殺させず、決済手数料のみを請求書にて請求することによろしいか。

◎回答5

決済手数料は別途請求いただく形式が望ましいですが、立替金から相殺する場合は事前協議となります。

●質問6

【記載箇所】仕様書11

貴市の光回線終端装置からルーター、ルーターから各機材のLAN ケーブルの接続作業は対応しますが、LAN ケーブル自体のご準備は貴市にて対応可能ですか。

◎回答6

LANケーブルは当市で用意しますので、見積金額に含めていただく必要はございません。

●質問7

機材納入期限について

実施要領2(3)より令和7年9月30日までと記しているがマスト条件でしょうか。また、システム構築が間に合うものから五月雨に業務開始ということは可能ですか。

◎回答7

システム構築ができたものから五月雨式に開始することは可能です。納入期限を超過する恐れがある場合は、企画提案書に納入時期の目安について示してください。

●質問 8

決済手数料について

仕様書 7 より立替払い方式とありますが、決済手数料はどのように請求するのでしょうか。

◎回答 8

決済手数料は、月ごとに集計し当市に対して請求いただきます。立替金から相殺する場合は事前協議となります。

●質問 9

立替払い方式について、クレジットカード、電子マネーおよびコード決済は一括納付でしょうか。それとも決済サービスごとに一括納付でしょうか。

◎回答 9

仕様書 7 のウに記載のとおり、一括納付とします。

●質問 10

契約について、セミセルフレジとキャッシュレス決済端末導入の契約は、別契約（共同企業体）は可能ですか。

例) セミセルフレジ：貴市 ⇔ A社

 キャッシュレス決済端末：貴市 ⇔ B社

◎回答 10

POS事業者（A社）と決済事業者（B社）が別の事業者となる場合の契約については、別契約も可能とします。

なお、本提案については「仕様書 5.業務内容 ア POSレジおよび自動釣銭機等、必要機器一式の調達」を担う代表事業者が提案してください。

●質問 11

仕様書_6. 調達条件_(5)_(オ) 『機器のトラブルや操作方法等について、メール又は電話等によるサポートを365日 行うほか、緊急時には、現地への駆けつけによるサポートを行うこと。』の記載のうち、現地への駆けつけによるサポートについて想定されている時間帯はいつですか。

◎回答 11

平日、8時30分から17時15分までを想定しております。

●質問 1 2

仕様書 6 調達条件(1)-(イ) こちらの項目では、クレジットカード利用時の PIN 入力とサイン対応および QR コード 決済が実現できれば、キャッシュレス端末の機能としてではなく代替案での提案でもよろしいか。

◎回答 1 2

クレジットカード利用時の PIN 入力とサイン対応および QR コード 決済が実現できれば、代替案の提案も可能です。

●質問 1 3

仕様書 6 調達条件(4)-③-ア インターネット接続回線（光回線+プロバイダー）および設置場所までの LAN ケーブルを貴市で用意いただけますか。また必要に応じてルーターを用意することでよろしいか。加えてプロバイダー情報等の設定も必要ですか。

◎回答 1 3

インターネットに接続する庁内配線・LAN ケーブルは当市で準備します。
Wi-Fi ルーターを設置する場合は、当市から必要な情報を提供しますので設定は受注者で行っていただきます。接続確認は、受注者・当市、双方で確認することとします。

●質問 1 4

仕様書 6 調達条件(5)-カ 法令対応含め機能アップデートは無償とありますが、法令改正による大規模改修が必要な場合は、別途費用について協議するという提案でよろしいか。

◎回答 1 4

法改正等による大規模改修が必要な場合は、都度、費用面について協議を行います。

●質問 1 5

様式第 7 にあるシステム利用料ですが、クレジット決済にかかる固定の費用も含まれますか。

◎回答 1 5

発生する費用はすべて明記してください。

●質問 1 6

執行体制に関して、具体的にどのように記載すればよろしいか。

◎回答 1 6

執行体制調書【様式第 6】について、本事業に関係する事業部や役職についての体制を記載ください。

なお共同提案となる場合は、構成事業者についても記載ください。

●質問 1 7

業務実績調書の業務名はどのように記載すればよろしいか。

◎回答 1 7

セミセルフレジおよびキャッシュレス決済端末等を導入された地方自治体への実績について優先的に記載ください。

業務名については一任いたします。

●質問 1 8

任意の商品マスタに対し支払い手段を現金のみに限定できる機能を有していることと記載されていますが、必須事項でしょうか。

◎回答 1 8

対象の商品マスタについて、支払い手段が現金のみとなることをポップアップ等で知らせる機能でも可としますが、システムで強制的に限定できる形式が望ましいと考えています。